Особенности оказания услуг связи кабельного телевидения

1. Описание услуг.

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к сети Кабельного телевидения (Сеть), предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги связи, ООО «Шупашкартранс-К»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. В рамках оказания Услуг связи Оператор связи обязуется обеспечивать распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов в соответствии с утверждённым Тарифом Оператора связи до Точки абонентского подключения с соблюдением действующего ГОСТа.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор связи имеет право:

2.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых распространяется (доставляется) Оператором связи (транслируется) до телеприемника Абонента в соответствии с Тарифом заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи www.etherway.ru (далее – сайт Оператора связи) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

2.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

2.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала на Делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

2.2. Оператор связи обязан по заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей –14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

2.3.2. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ней телеприемнику сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово- профилактических работ и модернизации Сети.

2.3.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

2.3.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

2.3.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

2.3.6. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

3. Порядок предоставления доступа к Сети и оказания услуг связи.

3.1. До момента оказания Услуги по формированию абонентской линии (Услуги по предоставлению доступа) Абонент должен произвести оплату за Услуги по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж за

пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

3.2. По согласованию сторон стоимость Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, может быть внесена Абонентом в момент подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

3.3. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для двух телеприемников. Предоставление доступа к третьему и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет.

3.4. Предоставление доступа к Сети может быть произведено с использованием материалов, предоставленных Абонентом. В данном случае Оператор связи не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи. Предоставление доступа с использованием материалов, предоставленных Абонентом, осуществляется при наличии заключения представителей Оператора связи об их пригодности для получения Услуг.

3.5. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 100, в противном случае прием сигналов всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника.

3.6. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

3.7. Абонент обязан за каждый дополнительный ввод в Помещение Абонента Абонентской линии оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи.

3.8. Абонент обязуется информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети.

3.9. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право взыскать с Абонента ущерб в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки).

3.10. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

4. Порядок расчетов.

4.1. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:

5.1.1. за качество сигнала в случаях:

5.1.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

5.1.1.2. в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприёмников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

5.1.1.3. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.

5.1.1.4. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

5.1.1.5. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

5.1.1.6. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

5.1.1.7. за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

5.1.1.8. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

5.1.1.9. в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного телеприемника или присоединения к Абонентской линии иных приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств;

5.1.1.10. некачественной или неправильной настройки телеприемника самим Абонентом.

5.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

5.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесённые Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо

рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

6. Тарифы на услуги кабельного телевидения ООО «Шупашкартранс-К».

№ п/п	Перечень услуг	Тарифы, руб	Сроки	Примечания
1.	Абонентская плата за Пакет услуг «Базовый» с количеством телевизионных каналов не менее 45 с предоставлением в постоянное пользование одной Абонентской линии	200,0	За один месяц	
2.	Абонентская плата за Пакет услуг «Базовый» с количеством телевизионных каналов не менее 45 с предоставлением постоянное пользование второй и каждой последующей Абонентской линии	100,0	За один месяц	
3.	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Подключение к сети КТВ Лайт» (включает оформление Заказа; регистрацию Абонента; выделение Лицевого счета; формирование Абонентской линии до первой входной двери путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом или предоставление доступа к Сети при наличии исправной Абонентской линии Оператора связи до первой входной двери и до одного телеприемника при отсутствии действующего Договора с Абонентом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети)	300,0		
3.	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Подключение к сети КТВ» (включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до одного телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети)	600,0	5 рабочих дней	Срок исчисляется с момента внесения платы по Заказу.
4.	Предоставление доступа к Сети по Тарифу «Подключение к сети КТВ Плюс» (включает формирование Абонентской линии в Помещении Абонента от первой входной двери до первого телеприемника либо формирование Абонентской линии от Делителя в Помещении Абонента до второго телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети)	300,0	5 рабочих дней	
5.	Изменение Договора и Заказа в связи с изменением Абонентом адреса помещения (при наличии исправной Абонентской линии Оператора связи по новому адресу)	10,0	единовременн о	
6.	Переоформление Договора и Заказа в связи с заменой Абонента в помещении (при наличии Абонентской	10,0	единовременн о	

	линии)			
--	--------	--	--	--

Примечание:

1. Выбор Тарифа осуществляется в момент подписания Заказа.
2. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Пакетом услуг и за пользование Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа.
3. Тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также, по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается.